

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рассказово

А.Н.Колмаков



(Подпись)

11.2022 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ № 3  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Размещение на официальном сайте сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Январь 2022г.	Илларионов А.С., системный администратор	Наличие официального достоверной информации на сайте	До 12.01.2022
на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о	Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан или	Январь 2022г.	Илларионов А.С., системный администратор	Наличие официального достоверной информации на сайте	До 12.01.2022

<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>гиперссылки на нее</p>	<p>Январь 2022г.</p>	<p>Селиверстова И.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Наличие на стендах в полном объеме локальных нормативных актов</p>	<p>До 30.12.2021</p>
<p>На стендах в образовательной организации в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальные нормативные акты по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> </ul>	<p>Размещение на стендах в полном объеме локальных нормативных актов по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности</p>				

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>обратить внимание на уровень</p>	<p>Мониторинг уровня</p>	<p>Апрель -Май</p>	<p>Селиверстова И.В.,</p>	<p>Проведение</p>	<p>До 15.05.2022</p>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------	-------------------	----------------------

удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией среди учащихся и их родителей (законных представителей)	2022 г.	заместитель директора по УВР	анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей)	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	-Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	В течение 2022 года по мере финансирования	Краснов Н.И., заместитель директора по АХР	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими учениками	До 30.12.2022
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими учениками; -активизация деятельности психолого-педагогического консилиума; -проведение мероприятий в соответствии с	В течение 2022 года по мере финансирования	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Чугай Т.С.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-	До 30.12.2022

<p>Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Паспортом доступности</p>			<p>инвалидов, и их родителей. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом школы). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте)</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Чугай Т.С.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся</p>	<p>До 30.12.2022</p>

<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе Организация семинаров – практикумов: - «Современные подходы в обучении и воспитании в условиях ФГОС» - «Профессиональный стандарт «Педагог», как инструмент реализации ФГОС» - «Кодекс этики и служебного поведения работников школы»</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Чугай Т.С.</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>До 30.12.2022</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Чугай Т.С.</p>	<p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>	<p>До 30.12.2022</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В.,</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги</p>	<p>До 30.12.2022</p>

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Проведение мониторинга, анкетирования	В течении 2022 года	Чугай Т.С. Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Чугай Т.С.	Повышение качества предоставления услуг.	До 30.12.2022
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся; - Размещение актуальной информации о школе на официальном сайте, в СМИ	В течении 2022 года	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Чугай Т.С.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	До 30.12.2022

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".